



ГРУПОВА ДИНАМІКА І КОМУНІКАЦІЇ

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	121 Інженерія програмного забезпечення
Освітня програма	Інженерія програмного забезпечення інтелектуальних кібер-фізичних систем в енергетиці
Статус дисципліни	Обов'язкова (нормативна)
Форма навчання	Очна (денна)
Рік підготовки, семестр	2 курс, весняний семестр
Обсяг дисципліни	4 кредити ECTS/120 годин (36 годин лекцій, 18 годин практичних занять)
Семестровий контроль/ контрольні заходи	Залік, МКР, захист практичних робіт
Розклад занять	1 лекція (2 години) 1 раз на тиждень; 1 практичне заняття (2 години) 1 раз на 2 тижні.
Мова викладання	Українська
Інформація про керівника курсу / викладачів	Лектор: д.ф., старший викладач Бандурка Олена Іванівна, 0509191245 Практичні: д.ф., старший викладач Бандурка Олена Іванівна, 0509191245
Розміщення курсу	Кампус

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни, її мета, предмет вивчення та результати навчання

Силабус освітнього компонента «Групова динаміка і комунікації» складено відповідно до освітньої програми підготовки бакалаврів «Інженерія програмного забезпечення інтелектуальних кібер-фізичних систем в енергетиці» спеціальності 121 Інформаційні технології Навчальна дисципліна «Групова динаміка і комунікації» вивчає забезпечення ефективного та дієвого функціонування ІТ-організацій, виявлення нових можливостей та засобів ведення бізнесу та адміністрування бізнес-процесів на підприємстві, проведення досліджень, розробки, проектування, стратегічного планування, виробництва, консультування, підприємництва, інтеграції, адміністрування, обслуговування, підтримки та супроводу інформаційних систем. Це зумовлено потребою розв'язання важливих практичних задач. Для закріплення та поглибленого розуміння означень, теоретичних положень та методів групової динаміки передбачено проведення практичних занять.

Метою навчальної дисципліни є формування у студентів професійних компетентностей:

- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (ЗК 2);
- здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями (ЗК 5);
- здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (ЗК 6);
- здатність працювати в команді (ЗК 7);
- Здатність діяти на основі етичних міркувань (ЗК 8);
- Здатність діяти соціально відповідально та свідомо (ЗК 10);

knn

- здатність оцінювати і враховувати економічні, соціальні, технологічні та екологічні чинники, що впливають на сферу професійної діяльності (ФК 9);
- здатність проведення ділових перемов з бізнес-партнерами.

Предметом вивчення є комунікаційні зв'язки між членами групи, вплив різних способів комунікації на діяльність групи, знання та вміння застосування професійних стандартів та нормативно-правових документів в галузі інженерії програмного забезпечення.

Програмні результати

Результатом вивчення навчальної дисципліни є вивчення основних відомостей загальної теорії групової динаміки та комунікацій, концепції групової динаміки, основ ефективної роботи з колегами, стратегій вислуховування, переконання та ведення переговорів, принципів ефективної усної комунікації, підготовки професійного резюме, підготовки професійного резюме.

Згідно з вимогами програми навчальної дисципліни студенти після вивчення дисципліни мають продемонструвати такі результати навчання:

знання:

- змісту поняття «групова динаміка та комунікації»;
- сильних та слабких сторін групового прийняття рішень;
- особливостей впливу різних стилів лідерства на поведінку членів групи;
- типових вимог до представлення програмного проекту.

уміння:

- вміти документувати та презентувати результати розробки програмного забезпечення (ПРН 2);
- знати основні процеси, фази та ітерації життєвого циклу програмного забезпечення (ПРН 3);
- знати і застосовувати професійні стандарти і інші нормативно-правові документи в галузі інженерії програмного забезпечення (ПРН 4);
- знати та вміти використовувати методи та засоби збору, формулювання та аналізу вимог до програмного забезпечення (ПРН 9);
- мати навички командної розробки, погодження, оформлення і випуску всіх видів програмної документації (ПРН 16);
- знати та вміти застосовувати методи та засоби управління ІТ-проектами, зокрема в енергетиці (ПРН 22).

2. Пререквізити та постреквізити дисципліни (місце в структурно-логічній схемі навчання за відповідною освітньою програмою)

У структурно-логічній схемі навчання зазначена дисципліна розміщена у четвертому семестрі другого року навчання. Дисципліна «Групова динаміка та комунікації» забезпечується дисципліною «Українська мова за професійним спрямуванням».

Дисципліна «Групова динаміка і комунікації» забезпечує вивчення дисципліни «Економіка ІТ- індустрії та підприємництво», проходження переддипломної практики та дипломного проектування.

3. Зміст навчальної дисципліни

Розділ 1. Групова динаміка та комунікації в професійній діяльності.

Тема 1.1. Вступ. Основні терміни та феномени.

Тема 1.2. Міжособистісна комунікація в роботі групи.

knn

Тема 1.3. Комунікації в організаційному аспекті.

Розділ 2. Ділові комунікації. Види та принципи проведення комунікативних заходів.

Тема 2.1. Усні ділові комунікації: наради, презентації, інтерв'ю.

Тема 2.2. Усні ділові комунікації: перемовини, спілкування з замовником, інтерв'ю при працевлаштуванні..

Тема 2.3. Письмові ділові комунікації.

Тема 2.4. Ділова та професійна етика.

Розділ 3. Групова динаміка та комунікації в професійній практиці програмної інженерії.

Тема 3.1. Група і команда в професійній діяльності.

Тема 3.2. Динаміка розвитку групи і команди.

Тема 3.3. Соціально-психологічні ефекти групової роботи.

Тема 3.4. Командні та функціональні ролі.

Тема 3.5. Лідерство та менеджмент в програмній інженерії.

Тема 3.6. Конфлікти в професійних комунікаціях.

Тема 3.7. Віртуальні та розподілені команди.

Тема 3.8. Взаємодії в міжкультурному діловому середовищі.

Тема 3.9. Особистісний фактор в груповій взаємодії.

Тема 3.10. Управління командою розробників.

Тема 3.11. HR- аспекти в програмній інженерії.

4. Навчальні матеріали та ресурси

Базова

-
1. Бех І. Д. Особистісно-зорієнтоване виховання. Навчально-методичний посібник. Київ. ІЗМН. 2002.с.107
 2. Вторникова Ю. С. Комунікативна компетентність у структурі ключових компетентностей громадян Європи. Витоки педагогічної майстерності. Збірник наукових праць. Полтава. 2011. с. 88-94.
 3. Бабенко Л.П., Лавріщева К.М. Основи програмної інженерії. Київ. «Знання». 2001. 269 с.
-
4. Балахтар В. В. Психологія і педагогіка. Навчально-методичний посібник. Чернівці. Книги-XXI. 2011.с. 70-71.
 5. Бацевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики. Підручник. Київ. Академія, 2009. с. 346.
 6. Галицька М.М. Мовленнєвий етикет як елемент культури іншомовного спілкування менеджерів туризмі. Іноземні мови в навчальних закладах. Науково-методичний журнал. Київ. 2004. №3. С. 134-140.
 7. Мальцева К.С. Міжкультурні непорозуміння і проблема міжкультурного перекладу. Ін-т філос. ім. Г.С.Сковороди НАН України. Київ, 2002. 20 с.
 8. Манакін В.М. Мова і міжкультурна комунікація. Київ. ЦУЛ. 2012. 288 с.
 9. Porter, R.E. & Samovar, L. A.. Intercultural Communication: A reader. Fifth edition. Belmont: Wadsworth Publishing Company, 1988. 340 p.

Допоміжна література

1. Биков В.Ю. Моделі організаційних систем відкритої освіти. Монографія. Атіка, Київ. 2009. 684 с.
2. Гончаренко С.У. Український педагогічний енциклопедичний словник. Видання друге, доповнене і виправлене. Рівне. Волинські обереги, 2011. 522 с.

knn

3. Коваль Т.І. Підготовка викладачів вищої школи: інформаційні технології у педагогічній діяльності. Навчально-методичний посібник. Київ. Наукова Література України, 2009. 380 с.

4. Козлакова Г.О. Теоретичні і методичні основи застосування інформаційних технологій у вищій технічній освіті: Монографія. Київ. ІЗМН, ВІПОЛ, 1997. 180 с.

5. Керівництво до Зводу знань з управління проектами. Третє видання (Керівництво PMBOK®). Американський національний стандарт ANSI/PMI 99-001-2004. - Project Management Institute, 2004. 401 с.

6. Козяр М.М. Віртуальний університет : навчально-методичний посібник. Львів. Львівський державний університет безпеки життєдіяльності, 2009. 168 с.

Навчальний контент

5. Методика опанування навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Лекційні заняття

Розділ 1. Групова динаміка та комунікації в професійній діяльності	
Тема 1.1. Вступ. Основні терміни та феномени.	
1	Визначення понять групової динаміки та комунікацій. Особливості проектів в програмній інженерії. Комунікації в життєвому циклі проектів по розробці ПЗ. Людський фактор в розробці ПЗ. Комунікативні компетенції, знання програмних інженерів.
Тема 1.2. Міжособистісна комунікація в роботі групи.	
2	Комунікативна компетентність: визначення, правила, вміння. Аспекти психології спілкування: комунікативний, інтерактивний, перцептивний. Міжособистісні комунікації в груповій роботі. Комунікативна компетентність в груповій/командній роботі.
Тема 1.3. Комунікації в організаційному аспекті	
3	Функції та види комунікацій в компанії. Комунікації в формальних групах: мережі. Формальні та неформальні канали комунікації в організації. Позитивні та негативні сторони використання технічних засобів комунікації. Різноманіття комунікативних каналів. Роль менеджера в організаційних комунікаціях.
Розділ 2. Ділові комунікації. Види та принципи проведення.	
Тема 2.1. Усні ділові комунікації: наради, презентації та інтерв'ю.	
4	Наради: визначення та стадії. Класифікація видів нарад. Типи і мета нарад. Принципи проведення нарад. SCRUM- наради. Метод Канбан в ІТ.
Тема 2.2. Усні ділові комунікації: переговори, спілкування з замовником, інтерв'ю при працевлаштуванні.	
5	Переговори: визначення. Позиційні та принципові перемовини. Взаємодія з клієнтами. Типи клієнтів та продавців. Взаємодія з клієнтом на етапах життєвого циклу розробки ПЗ. Види інтерв'ю при працевлаштуванні. Телефонні інтерв'ю.
Тема 2.3. Письмові ділові комунікації.	
6	Визначення письмових комунікацій та їх функцій. Способи підсилення впливу. Види продуктів письмової комунікації. Види письмової кореспонденції, види ділового листа. Діловий лист: принципи оформлення.
Тема 2.4. Ділова та професійна етика	

7	Комп'ютерна етика: понятійне поле, основні проблеми, принципи. Хакерство, хакерська етика. Етичний Кодекс програмних інженерів (8 принципів). Додаток: Software Engineering Code of Ethics.
Розділ 3. Групова динаміка та комунікації в професійній практиці програмної інженерії.	
Тема 3.1. Група і команда в професійній діяльності.	
8	Поняття групи в соціальній психології. Критерії відповідності групі. Види груп. Визначення команди. Види команд. Ознаки ефективної команди. Приклади групової та командної роботи.
Тема 3.2. Динаміка розвитку групи і команди.	
9	Визначення понять Team Development та Team Building. Співвідношення індивідуальної та групової роботи. «Піраміди» індивідуальних та групових потреб. Роль лідера команди в управлінні розвитком команди.
Тема 3.3 Соціально-психологічні ефекти групової роботи.	
10	Груповий дизайн. Соціометрія (соціометричні індекси в back-up). Соціальна фасилітація. Конформізм. Категоріальна диференціація. Групомислення. Групова поляризація. Зсув ризику.
Тема 3.4. Командні та функційні ролі.	
11	Самокеруючі команди. Ролі в команді. Ефективність реалізації ролі. Функційні ролі в команді. Самооцінка командної ролі.
Тема 3.5. Лідерство та менеджмент в програмній інженерії.	
12	Визначення лідерства, менеджмента, стиля управління. Зміна парадигми в співвідношенні менеджмента і лідерства. Теорія лідерства. Структура лідерства. Лідерство та менеджмент. Ситуаційне лідерство. Типи менеджмента, збалансований менеджмент.
Тема 3.6. Конфлікти в професійних комунікаціях.	
13	Визначення конфлікту і конфліктної ситуації. Причини, джерела та ризики виникнення конфлікту. Рівні і типи конфліктів, класифікації. Наслідки конфліктів. Позитивна і негативна роль конфліктів. Життєвий цикл, стадії і динаміка конфліктів, типи взаємодії. Стратегії поведінки при конфліктах в команді.
Тема 3.7. Віртуальні та розподілені команди.	
14	Визначення і співвідношення типів команд (географічно розділені та віртуальні команди). Характерні проблеми і фактори ефективності успіху. Типи та характеристики віртуальних команд.
Тема 3.8. Взаємодії в міжкультурному діловому середовищі	
15	Кросс-культурна ділова взаємодія. Культурна компетентність, культурний капітал.
Тема 3.9. Особистісний фактор в груповій взаємодії.	
16	«Soft» skills та «Hard» skills. Особливості когнітивної сфери учасників групи. Психотипи та їх прояви при роботі групи розробників програмного забезпечення: MBTI.
Тема 3.10. Управління командою розробників.	
17	Відбір, адаптація, мотивування, звільнення співробітників в проектах розробки ПЗ. Особливості управління командами розробників ПЗ.
Тема 3.11. HR- аспекти в програмній інженерії.	
18	Найкращі HR-практики міжнародних та українських ІТ-компаній

Практичні заняття

1	Міжособистісна комунікація в роботі групи. Комунікації в організаційному аспекті.
2	Командна робота над проектом.
3	Командні та функційні ролі..
4	Усні ділові комунікації.
5	Співбесіда та підготовка професійного резюме.
6	Письмові ділові комунікації.
7	HR-аспекти в програмній інженерії.
8	Створення резюме.
9	Переговорний процес Маніпуляції в переговорах.

6. Самостійна робота студента/аспіранта

1	Розділ 1. Групова динаміка та комунікації в професійній діяльності Тема 1.1. Вступ. Основні терміни та феномени. Стандарти та програмні документи SE в основі курсу. Хвилі розвитку IT-технологій та -ware терміни. Поняття “People –ware.” Тема 1.2. Міжособистісна комунікація в роботі групи. Міжособистісні комунікації. Емоційний інтелект в діловому спілкуванні та на практиці розробки ПЗ. Міжособистісні відносини. Тема 1.3. Комунікації в організаційному аспекті. Напрямки комунікацій в компанії: вихідні, спадаючі, горизонтальні комунікації. Комунікації в неформальних групах: виноградна лоза. Комунікативні бар’єри та мінімізація «шуму».
2	Розділ 2. Ділові комунікації. Види та принципи проведення. Тема 2.1. Усні ділові комунікації: наради, презентації та інтерв’ю. Наради в структурі управління. Методи підвищення ефективності нарад. Загальна структура нарад. Наради в ХР. Тема 2.2. Усні ділові комунікації: переговори, спілкування з замовником, інтерв’ю при працевлаштуванні. Перемовний процес, підготовка до перемовин. Продажі по SPIN. Найбільш вживані питання, підготовка до очного інтерв’ю. Тема 2.3. Письмові ділові комунікації. Переваги та недоліки письмових комунікацій. Тип даних для передачі, проблеми конфіденційності інформації. Електронна пошта як канал письмових комунікацій. Тема 2.4. Ділова та професійна етика Етика та професіоналізм як фактори успіху. Розвиток професійної відповідальності в IEEE та ACM. Етичні кодекси в IT.
3	Розділ 3. Групова динаміка та комунікації в професійній практиці програмної інженерії. Тема 3.1. Група і команда в професійній діяльності.

	Внутрішні та зовнішні ознаки команди. Група і команда: схожі та відмінні риси. Перехід від групи до команди. Тема 3.2. Динаміка розвитку групи і команди. Динаміка групового розвитку Б.Такмена: Forming-Storming-Norming-Performing-Adjourning. Побудова команди, командоутворення, підвищення групового єднання. Тема 3.3. Соціально-психологічні ефекти групової роботи. Соціально-психологічні параметри групи. Соціальне гальмування. Інгруповий фаворитизм+ аутгрупова агресія. Феномен каузальної атрибуції. Маятник/Пульсар. Тема 3.4. Командні та функційні ролі. Колесо командного управління (Маргарисон-Макканн). Командні ролі. Тема 3.5. Лідерство та менеджмент в програмній інженерії. Шляхи в лідерство та менеджмент. Функції керівника проекту та їх розвиток. Розвиток керівника як лідера і менеджера. Тема 3.6. Конфлікти в професійних комунікаціях. Частота конфліктів в робочих командах. Стійкість і готовність до конфліктів. Ескалація конфлікту. Медіація конфлікту Тема 3.7. Віртуальні та розподілені команди. Роль розміру та географічне рознесення команд в проекті різного типу. Рекомендації керівникам і лідерам команд різного типу. Тема 3.8. Взаємодії в міжкультурному діловому середовищі. Мультикультуризм, «трикутник» культур. Тема 3.9. Особистісний фактор в груповій взаємодії. Індивідуально-психологічні особливості (темперамент, характер, здібності), що впливають на групову діяльність. Тема 3.10. Управління командою розробників. Основні кар'єрні виклики для програмних інженерів: технічна/інженерна та управлінська кар'єрні лінії. Тема 3.11. HR- аспекти в програмній інженерії. Груповою робота з кейсами, що відображають групову динаміку та комунікації в професійній практиці розробників програмного забезпечення.
--	--

Політика та контроль

7. Політика навчальної дисципліни (освітнього компонента)

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є вивчення навчального матеріалу за кожною темою. Специфіка курсу передбачає акцент на розумінні підходів і принципів, отримання практичних навичок, а не просто запам'ятовування визначень. Кожен студент повинен ознайомитися і слідувати Положенню про дистанційне навчання в КПІ ім Ігоря Сікорського (<https://osvita.kpi.ua/node/188>), Положенню про систему оцінювання результатів. Специфіка курсу передбачає акцент на розумінні підходів і принципів, отримання практичних навичок, а не просто запам'ятовування визначень. Кожен студент повинен ознайомитися і слідувати Положенню про академічну доброчесність, Статуту і розпорядку дня університету. навчання (<https://osvita.kpi.ua/node/37>), Положенню про поточний, календарний та семестровий контроль результатів навчання (<https://osvita.kpi.ua/node/32>), які унормовують форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти в КПІ ім Ігоря Сікорського, а

knn

також ознайомитися з нормативно-правовими та регламентуючими документами й корисними ресурсами з розвитку культури академічної доброчесності та запобігання плагіатів КПІ ім Ігоря Сікорського (<https://kpi.ua/academic-integrity>). Для успішного засвоєння програмного матеріалу студент зобов'язаний:

- не запізнюватися на заняття;
- не пропускати заняття, а в разі пропуску відновити за допомогою консультування з викладачем та з використанням Кампус конспект, самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття та скласти відповідні контрольні заходи в індивідуальному порядку;
- конструктивно підтримувати зворотній зв'язок на всіх заняттях;
- брати активну участь у освітньому процесі;
- своєчасно і старанно виконувати завдання для самостійної роботи;
- бути доброзичливим до однокурсників та викладачів;
- брати участь у контрольних заходах;
- за об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в дистанційній on-line формі за погодженням із деканом факультету);
- будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці (у тому числі списування), якщо тільки робота не має груповий формат, використання чужих завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством та Положенням про академічну доброчесність університету. Результатом невиконання та/або недотримання правил може бути оцінка «не зараховано» за курс.

8. Види контролю та рейтингова система оцінювання результатів навчання (PCO)

Максимальна кількість балів з кредитного модуля дорівнює 100.

Поточний контроль: опитування за лекційним матеріалом, виконання завдань на практичних заняттях, МКР, виконання домашніх робіт.

Календарний контроль: проводиться двічі на семестр як моніторинг поточного стану виконання вимог силабусу.

Семестровий контроль: залік.

Рейтинг студента з дисципліни складається з балів, що він отримує за:

- практичні заняття – розв'язання практичних задач та перевірка пройденого лекційного матеріалу;
- модульну контрольну роботу (МКР), що складається з 2 частин;
- виконання та захист 9 домашніх робіт.

Критерії оцінювання

1. Робота на практичних заняттях.

Ваговий бал 1. Максимальна кількість балів за роботу на практичних заняттях складась – 1 бал * 9 занять = 9 балів.

На практичних заняттях студенти разом із викладачем розв'язують завдання за тематикою практичного заняття та відповідають на питання пройденого теоретичного лекційного матеріалу. Після кожного практичного заняття студенти отримують домашнє завдання, яке необхідно вирішити та надати на перевірку викладачу до початку наступного заняття (зазвичай це 2 тижні, однак іноді цей час може бути змінений викладачем у деяких конкретних випадках).

knn

2. Модульний контроль.

Ваговий бал – 23. Модульна контрольна робота (МКР) складається з 2 контрольних робіт, які виконуються протягом семестру на двох практичних заняттях №5 та №8 відповідно протягом 1 години.

Кожна контрольна робота складається з 2 частин:

- теоретична частина у вигляді теоретичних питань за матеріалами вивчених лекцій – тест містить 8 запитань різного формату (вибір правильного варіанту з переліку; визначити відповідність; вибір пропущених слів) – 8 балів;
- практична частина – 3 задачі по 5 балів.

Максимальна кількість балів за 2 контрольні роботи дорівнює

23 балів x 2 = 46 балів.

3. Практичні роботи.

Ваговий бал практичної роботи – 5 балів, якість виконання 0-5 балів.

Якість виконання робіт у відсотковому відношенні (у відсотках від максимальної кількості балів за відповідну роботу):

підготовка до роботи:

- робота відповідає вимогам, охайна – 20 %;
- робота відповідає вимогам, але є чисельні виправлення – 10 %;

виконання роботи:

- робота виконана повністю і вірно протягом відведеного часу – 50 %;
- робота виконана пізніше зазначеного терміну – 20 %;

якість захисту роботи:

- студент вірно і повністю відповів на запитання – 30 %;
- студент при відповіді допустив несуттєві неточності – 20 %;
- студент при відповіді на запитання допустив суттєві неточності, але самостійно виправив їх – 10 %.

Максимальна кількість балів за всі домашні роботи дорівнює

5 балів x 9 = 45 балів.

4. Семестровий контроль – залік.

Максимальна сума балів складає 100.

Умовою допуску до заліку є зарахування модульних контрольних робіт та розрахункових робіт, а також стартовий рейтинг (rc) не менше 40% від загального рейтингу **R**, тобто 40 балів.

Студенти, які набрали протягом семестру рейтинг з кредитного модуля менше 60 балів, зобов'язані писати залікову роботу.

Студенти, які набрали протягом семестру необхідну кількість балів (60 балів і більше), мають можливість:

- отримати залікову оцінку (залік) так званим «автоматом» відповідно до набраного рейтингу протягом семестру (таблиця 1);
- писати залікову роботу з метою підвищення оцінки на останньому практичному занятті (при цьому у студента залишаються бали за практичні роботи, а всі інші бали анулюються).

Залікова робота складається з 2 частин, час – 1 година:

knn

- теоретична частина у вигляді тестів – тест містить 10 запитань різного формату (вибір правильного варіанту з переліку; визначити відповідність; чисельна відповідь; відкрита відповідь тощо) – 25 балів;
- практична частина – 2 задачі по 15 балів.

Максимальна кількість балів за всі завдання залікової роботи дорівнює

25 балів + 30 балів = 55 балів

Таблиця відповідності рейтингових балів оцінкам за університетською шкалою:

<i>Кількість балів</i>	<i>Оцінка</i>
100-95	Відмінно
94-85	Дуже добре
84-75	Добре
74-65	Задовільно
64-60	Достатньо
Менше 60	Незадовільно
Не виконані умови допуску	Не допущено

9. Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

Перелік питань, які виносяться на семестровий контроль:

1. Визначення понять групової динаміки та комунікацій.
2. Особливості проектів в програмній інженерії.
3. Комунікації в життєвому циклі проектів по розробці ПЗ.
4. Людський фактор в розробці ПЗ. Комунікативні компетенції, знання програмних інженерів.
5. Комунікативна компетентність: визначення, правила, вміння.
Аспекти психології спілкування: комунікативний, інтерактивний, перцептивний.
6. Міжособистісні комунікації в груповій роботі.
7. Комунікативна компетентність в груповій/командній роботі.
8. Функції та види комунікацій в компанії.
9. Комунікації в формальних групах: мережі. Формальні та неформальні канали комунікації в організації.
10. Позитивні та негативні сторони використання технічних засобів комунікації.
11. Різноманіття комунікативних каналів. Роль менеджера в організаційних комунікаціях.
12. Наради: визначення та стадії. Класифікація видів нарад. Типи і мета нарад.
13. Принципи проведення нарад. SCRUM- наради. Метод Канбан в IT.
14. Переговори: визначення. Позиційні та принципові перемовини.
15. Взаємодія з клієнтами. Типи клієнтів та продавців.
16. Взаємодія з клієнтом на етапах життєвого циклу розробки ПЗ.
17. Види інтерв'ю при працевлаштуванні. Телефонні інтерв'ю.
18. Визначення письмових комунікацій та їх функцій.
19. Способи підсилення впливу. Види продуктів письмової комунікації.
20. Види письмової кореспонденції, види ділового листа. Діловий лист: принципи оформлення.
21. Комп'ютерна етика: понятійне поле, основні проблеми, принципи.
22. Хакерство, хакерська етика.

23. Етичний Кодекс програмних інженерів (8 принципів). Додаток: Software Engineering Code of Ethics.
24. Поняття групи в соціальній психології. Критерії відповідності групі. Види груп.
25. Визначення команди. Види команд. Ознаки ефективної команди. Приклади групової та командної роботи.
26. Визначення понять Team Development та Team Building.
27. Співвідношення індивідуальної та групової роботи.
28. «Піраміди» індивідуальних та групових потреб.
29. Роль лідера команди в управлінні розвитком команди.
30. Груповий дизайн. Соціометрія (соціометричні індекси в back-up).
31. Соціальна фасилітація. Конформізм. Категоріальна диференціація. Групомислення.
32. Групова поляризація. Зсув ризику.
33. Самокеруючі команди. Ролі в команді. Ефективність реалізації ролі.
34. Функційні ролі в команді. Самооцінка командної ролі.
35. Визначення лідерства, менеджмента, стиля управління.
36. Зміна парадигми в співвідношенні менеджмента і лідерства. Теорія лідерства.
37. Структура лідерства. Лідерство та менеджмент.
38. Ситуаційне лідерство. Типи менеджмента, збалансований менеджмент.
39. Визначення конфлікту і конфліктної ситуації. Причини, джерела та ризики виникнення конфлікту.
40. Рівні і типи конфліктів, класифікації. Наслідки конфліктів. Позитивна і негативна роль конфліктів.
41. Життєвий цикл, стадії і динаміка конфліктів, типи взаємодії. Стратегії поведінки при конфліктах в команді.
42. Визначення і співвідношення типів команд (географічно розділені та віртуальні команди).
43. Характерні проблеми і фактори ефективності успіху.
44. Типи та характеристики віртуальних команд.
45. Кросс-культурна ділова взаємодія. Культурна компетентність, культурний капітал.
46. «Soft» skills та «Hard» skills. Особливості когнітивної сфери учасників групи.
47. Психотипи та їх прояви при роботі групи розробників програмного забезпечення: MBTI.
48. Відбір, адаптація, мотивування, звільнення співробітників в проектах розробки ПЗ.
49. Особливості управління командами розробників ПЗ.
50. Найкращі HR-практики міжнародних та українських ІТ-компаній

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус) «Групова динаміка і комунікації»:

Складено старшим викладачем кафедри інженерії програмного забезпечення в енергетиці НН ІАТЕ, д.ф. Бандуркою Оленою Іванівною

Ухвалено кафедрою інженерії програмного забезпечення в енергетиці НН ІАТЕ

(протокол № 42 від 18.06. 2025 р.)

Погоджено Методичною комісією інституту (протокол № 8 від 20.06.2025 р.)